

İşlem Rehberi

Doping Hafıza Ürününün Seçilmesi (Sepete Ekleme)

Doping Hafıza Anasayfa ekranından ya da YKS, 9. 10. 11. Sınıf, LGS, 4.5.6.7. sınıf, KPSS, DGS, ALES, İngilizce ve Hızlı Okuma başlıklı dijital Doping Hafıza ürünlerinden istediğiniz ürün ile ilgili detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz. İNCELE seçeneği ile satın almak istediğiniz ürün hakkında detaylı bilgilendirmelere ulaşabilirsiniz. Ürünü satın almak istediğinizde açıklama sayfasının en altında yer alan “Satın Al” butonuna ya da ürün üzerinde yer alan “Hemen Satın Al” butonuna tıklamanızla satın alma işlemleri sayfasına yönlendirilirsiniz.

Kullanıcı Bilgilerinin Doldurulması

Satın almanın tamamlanmasından önce “Kullanıcı Bilgileri” formunu doldurmanız gereklidir. Bunlar; satın alınacak Doping Hafıza ürünü kullanacak kişinin Adı ve Soyadı, telefon numarası, e-mail adresi, kullanıcının yaşadığı şehir bilgilerinden oluşmaktadır. Bu kişisel verilerinizin neden Doping Hafıza tarafından toplandığına ilişkin detaylı bilgi formun altında yer alan “Aydınlatma Metni”nde yer almaktadır. *(Lütfen Doping Hafıza tarafından bilgilerinizin nasıl toplandığı, hangi amaçlarla işlendiği, hukuki sebeplerinin neler olduğu, haklarınızın neler olduğu ve daha birçok bilgi için Aydınlatma Metni’ni inceleyiniz.)*

Kullanıcı Bilgilerinin doldurulduğu sayfanın sağ tarafında satın alınmak istenen ürüne ilişkin; ürün başlığı, ürünün hangi yıla ya da akademik döneme ait olduğu, ürün ücreti bilgileri yer almaktadır.

Doping Teknoloji ürünlerine ilişkin gönderilen bilgilendirmeler, özel promosyonlar ve duyuru e-mail ya da smsleri almak istiyorsanız “Ticari İleti İletilmesine izin veriyorum.” metni yanındaki kutucuğu işaretleyin. Daha önce ticari ileti izni verdiyseniz; bu izninizi Doping Hafıza’ya ilişkin aldığınız SMS’de belirtildiği şekilde ya da e-devlet hesabınızda yer alan Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi aracılığı ile “onayları yönet” seçeneğinizden kaldırabilirsiniz.

Ödeme Bilgilerinin Girilmesi

Kullanıcı bilgilerini girmenizin ardından satın alma işleminin tamamlanması için “Onayla ve Devam Et” butonu tıklanarak ödeme işleminin yapılmasına devam ediniz.

Bu aşamada Ön Bilgilendirme Formunu okuyarak satın almak istediğiniz Doping Hafıza ürünü ve ürün kullanım hakkında detaylı bilgiyi inceleyiniz ve satın almak istediğiniz ürünün, satın almak olduğunuz ürün olup olmadığını teyit ediniz. Satış işleminin gerçekleşebilmesi için ise Bilgilendirilmiş olduğunuz satışa ilişkin Mesafeli Satış Sözleşmesini onaylayınız.

Ödeme aşamasında üç farklı ödeme seçeneği bulunmaktadır. Kredi kartı ile ödeme, Havale/EFT seçeneği ile ödeme ve İyzico ile güvenli ödeme yöntemi. Bu aşamada size uygun ödeme yöntemini seçiniz.

Kredi kartı ile ödemeyi seçmeniz halinde; kredi kartı bilgilerinizi girmenizin ardından cep telefonunuza gelen güvenlik kodunu 3D security ekranına girerek ödeme işlemini tamamlayabilirsiniz.

Havale/EFT ile ödemeyi seçmeniz halinde; size özel oluşturulan Referans Numarasını kaydediniz. Doping Bilişim Teknolojileri A.Ş. nin Türkiye İş Bankası, Garanti ve Ziraat Bankası IBAN bilgileri Havale/EFT seçimi yapıldığında karşınıza çıkar. Verilen bu banka hesaplarından birini seçerek işleminize devam ediniz. Havale/EFT ile ödeme işlemini 5 gün içinde Havale/EFT işlemiyle ve size tahsis edilen Ödeme Referans Numaranızı girerek ödeme yapmanız gereklidir. Ödeme işleminizin

tamamlanmasının ardından, satın almış olduğunuz Doping Hafıza ürününüz aktifleştirilecektir.

İyzico ile güvenli ödeme yöntemini seçmeniz halinde; İyzico güvenli ödeme sayfasına yönlendirilir ve kalan ödeme işlemlerimize bu şekilde devam edebilirsiniz.

Yukarıdaki adımlarda bahsedildiği üzere satın alma Onay aşamasına gelinceye kadar sepet, kullanıcı bilgileri, ödeme gibi adımlarda, adımlar arasında geçiş yaparak sepet, kullanıcı bilgileri detaylarında değişiklikler yapabilir, ürünlerden istediklerinizi iptal edebilir, hatta siparişinizden tamamen vazgeçebilirsiniz. Son olarak ödeme sayfasındaki "onayla ve devam et" butonuna basmadan önce sayfada özet olarak tüm sipariş detayınızı görebilir ve dilerseniz seçmiş olduğunuz ürünün satın alma işlemini tamamlayabilirsiniz.

Doping Hafıza Ürününün Aktifleştirilmesi

Satın alma işleminizin tamamlanmasının ardından, size iletilen e-posta içeriğinde yer alan mobil ve tablet veya bilgisayar için kurulum yapabileceğiniz bağlantılar yer almaktadır. E-posta adresinizde belirtilen indirme butonuna tıklayarak Doping Hafıza ürünün kurulumunu yukarıda belirtildiği üzere istediğiniz cihazda sağlayabilir ve Doping Hafıza ürünün kullanmaya başlayabilirsiniz.

UYARI: Doping Hafıza ürünü aynı anda bir bilgisayar ve bir akıllı telefonda **ya da** bir akıllı telefon ve bir akıllı tablet ile birlikte kullanılabilir. Bilgisayar ve tablette birlikte kullanım yapılamamaktadır. Bunun yanında, Doping Hafıza ürünün kullanıldığı cihazlardan herhangi birinin sıfırlanması veya değiştirilmesi durumlarında; her cihaz için en fazla 3 defa değişiklik yapılabilir. Yani, ürünün tanımlandığı bilgisayarınızı en fazla 3 defa değiştirebilirsiniz. Aynı şekilde, ürünün tanımlanmış olduğu akıllı telefonunuzu ya da tabletinizi de en fazla 3 defa değiştirebilme imkanına sahip olabileceksiniz.

Sözleşmelerin Saklanması

Satın aldığınız Doping Hafıza ürününe ilişkin olarak satıcı ve alıcı arasında online olarak kurulan Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi, sipariş onay e-postasıyla birlikte, Kullanıcı Bilgilerinde vermiş olduğunuz e-posta adresine iletilir.

Bu sözleşmeler Doping Hafıza'nın yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmesi bakımından, sözleşmenin sona ermesinin ardından on yıl boyunca saklanır.

Kullanıcı Bilgilerinin Değiştirilmesi

Kullanıcı Bilgilerinizin güncel ve doğru olması sizin sorumluluğunuzdadır. Bu bakımdan, güncel ya da doğru olmayan bilgilerinizi 0 212 236 74 41 numaralı sabit hattı arayarak ya da info@dopinghafiza.com e-posta adresine yazarak değiştirebilirsiniz.

Cayma Hakkının Kullanılmaması

Doping Hafıza ürünleri dijital ürünlerdir. Bunun anlamı; ürünün elektronik cihazınıza kurulumunun sağlandığı anda Doping Hafıza tarafından satın alınan Doping Hafıza ürünün ilişkin hizmet yerine getirilmiş ve tamamlanmış olacaktır. Bu bakımdan, Doping Hafıza ürünün iadesi mümkün olmamaktadır.

Bu husus, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/ğ bendinde açıkça düzenlenmiş olup; elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara (yazılım ve bilgisayar programlama sonucunda ortaya çıkarılan ürünler, medya, video içerikleri vb.) ilişkin sözleşmelerde tüketicinin cayma hakkının kullanılmayacağı düzenlenmiştir.

Kişisel Verilere İlişkin Gizlilik Kuralları

Doping Hafıza ürünleri satın almanız sırasında Kullanıcı Bilgilerinizi (ad, soyad, telefon no, e- posta, adres) girmektesiniz. Doping Hafıza yetkilileri cihazlarında güvenli bir ortamda toplanan bu bilgiler; sizinle satış ilişkisinin kurulabilmesi, Doping Hafıza'nın yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmesi, ürünlerinin sizin tarafınızdan daha iyi bir şekilde kullanılabilmesi için sizinle iletişime geçilebilmesi nedenleriyle sadece Doping Hafıza bünyesinde kullanılmaktadır.

Doping Hafıza, size ait Kullanıcı Bilgilerini Aydınlatma Metni' nde bilgilendirilen haller dışında üçüncü şahıslarla kesinlikle paylaşmamakta veya kullanmamaktadır.

Doping Hafıza, satış sırasında girmiş olduğunuz Kullanıcı Bilgilerinin dışında, site kullanıcıları sırasında izlediği, ziyaretçi hareket ve tercihlerini analiz ederek müşteri ilişkileri platformunda yorumlamaktadır.

Kişisel bilgiler içermeyen bu alanda yapılan bazı kullanıcı hareketlerine ait istatistiksel veriler, Doping Hafıza müşterilerine daha özel ve etkin bir deneyim yaşatmak amacıyla Doping Hafıza iş ortakları ile paylaşılabilir.

Doping Hafıza Ürünleriyle İlgili Olası Uyuşmazlıkların Çözümü

Satış almış olduğunuz Doping Hafıza dijital ürünlerine ilişkin şikayet ya da taleplerinizi 0 212 236 74 41 numaralı telefon hattından veya info@dopinghafiza.com e-posta adresinden iletebilirsiniz. Doping Hafıza kullanımınızla ilgili şikayetleriniz bu sayede çözüme kavuşturulmaya çalışılacaktır.

Ayrıca, uyuşmazlıkların çözümü için 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketici sayılmanız halinde; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri, bu değeri aşan uyuşmazlıkların çözümlenmesinde ise Tüketici Mahkemeleri'ne başvurma hakkına sahiptir.