



DOPİNG HAFIZA KULLANICI AYDINLATMA METNİ

Siz kullanıcılarımızın kişisel verilerinin güvenliği sağlamak bizim en önde gelen ilkelerimizdendir. Bu ilkemizden yola çıkarak, Doping Hafıza Aydınlatma Metni ile size;

- Veri Sorumlusu olarak Doping Hafıza' nın kimliği,
- Kişisel verilerinizin Doping Hafıza tarafından hangi amaçla toplandığı (işlendiği)
- Kişisel verilerinizi kimlere ve hangi amaçla aktarabileceğimizi,
- Kişisel verilerinizi nasıl edindiğimizi ve bunun yasal nedenlerini,
- Son olarak kişisel verilerinizle ilgili olarak haklarınızın neler olduğunu, açıklamak isteriz.

Bu bilgileri sizlerle paylaşmadan önce, açıklanması gerekli bazı hususlar şunlardır:

a. Kişisel veri nedir? Gerçek kişinin kimliğinin belirlenmesine yarayan tüm bilgiler kişisel veridir. Örneğin; kişilerin adı, soyadı, telefon numarası, mezuniyet bilgisi kişisel verilerden bazılarıdır.

b. Veri işleme faaliyeti nedir? Kişisel verilerin otomatik olan ya da olmayan yollarla, yani bilişim sistemleri üzerinden veya manuel olarak; elde edilmesi, kaydedilmesi, muhafaza edilmesi, aktarılması, sınıflandırılması ya da kullanımının engellenmesi gibi her türlü işlem anlamına gelir. Örneğin, kişisel verilerinizi bizimle Doping Hafıza dijital ürününü satın almanız sırasında paylaşmanız, bizim tarafımızdan gerçekleştirilen bir veri işleme faaliyetidir.

c. Veri Sorumlusu Kimdir? Veri işleme faaliyetinin neden ve nasıl olacağını belirleyen gerçek ya da tüzel kişidir. Bu bakımdan, Şirketimiz bir veri sorumlusudur.

3101275788 VKN numaralı **Doping Bilişim Teknolojileri A.Ş.** ticaret unvanlı şirketimiz, bu metinde kısaca "**Doping Bilişim**" olarak ifade edilecektir.

Doping Hafıza faaliyetlerini Yıldız Teknopark, Yıldız Teknik Üniversitesi, Çifte Havuzlar Mahallesi, Eski Londra Asfaltı Caddesi, Kuluçka Merkezi B2 Blok No:151/1G Kapı No:205 ESENLER / İSTANBUL adresinde göstermektedir. Şirketimiz ilgili daha detaylı bilgi için www.dopinghafiza.com adlı internet sitemizin İletişim bölümünü ziyaret edebilirsiniz.

Yukarıdaki açıklamalar ışığında, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin Aydınlatma Metni kapsamındaki açıklamalarımız aşağıdaki gibidir:

1. Doping Hafıza Dijital Ürünü Satın Almanız ve Kullanmanız Sırasında Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir?

Kimlik bilgilerinizden; ad, soyad,

İletişim bilgilerinizden; telefon, şehir bilgisi, e-posta adresi

Müşteri işlem verilerinizden; çağrı kayıtları, sipariş bilgisi, ödeme şekli ve detayları, fatura, size yönelik oluşturulmuş Doping Hafıza uzman/danışman notu, çalışma takviminiz,

İşlem güvenliği verilerinizden; IP adresi, Kullanıcı ID, cihaz bilgileri (kullanılan cihaza ilişkin marka, model, teknik özellik ve işletim sistemi bilgisi) kullanıcı adı ve şifre, hukuki metinleri onay kayıtları, Doping Hafıza dijital ürününe giriş çıkış bilgileri, log kayıtlarınız, Doping Hafıza test çözme ve ders izleme istatistiklerinizin bilgisi,

Finans Bilgilerinizden; banka hesap bilgileri, IBAN no



Pazarlama; Program gezinme süre ve detaylarını içeren veriler, çerez kayıtları, anket cevaplarınız,

Mesleki deneyim- verilerinizden; mezuniyet durumu, üniversite, bölüm, branş bilgisi, diploma/karne puanı, okul türü bilgisi (ortaokul, lise türü ya da mezun bilgisi), okul adı bilgisi, dersane, etüt merkezi, kursa gidip gitmediğinizin, özel ders alıp almadığınızın bilgisi, hedeflenen okul/bölüm bilgisi, daha önce sınava girilip girilmediği bilgisi,

Diğer; program içi geri bildirim, puanlama, yorum ve görüş bilgileri, Ürün/Hizmet Kullanım Bilgisi, Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi, Instagram kullanıcı adı bilgisi

2. Doping Hafıza Dijital Ürünü Satın Almanız ve Kullanmanız Sırasında Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları, Veri İşlemenin Hukuki Sebebi ve Kişisel Verilerin Toplama Yöntemi

İşlenen Kişisel Veriler	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri	Toplama Yöntemleri
Ad-soyad, e-posta, telefon, sipariş bilgisi, Ödeme şekli ve detayları, IB. numarası bilgisi, fatura	Satın almak istediğiniz dijital ürünün satış işleminin gerçekleştirilmesi ve mesafeli satış sözleşmesinin gereğinin yerine getirilmesi amacıyla, E-fatura/e-arşiv faturanın düzenlenerek tarafınıza gönderimini sağlamak	Doping Hafıza dijital ürününü satın almanız ve bizim bu bakımdan hizmetlerimizi yerine getirebilmemiz için gerekli olması (KVKK m.5/2-c), Uygulamanın yürürlüğü, güvenliği ve denetimleriyle ilgili mevzuattan doğan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz için zorunlu olması (KVKK m.5/2-ç), bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için bu verinin işlenmesinin zorunlu olması (KVKK m.5/2-e) son olarak siz kullanıcılarımızın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK m.5/2-f)	Doping Hafıza web sitesini ziyaret etmeniz, Bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar, Sözleşme konusu hizmetin sunulması esnasında çevrimiçi elektronik formlar, diğer basılı formlar, e-posta, ilgili tarafından beyan edilen belgeler vasıtasıyla



Ad-soyad, e-posta, telefon, log kayıtları, IP adresi, Kullanıcı ID, adres, ödeme şekli ve detayları, yetkililerle yapılan görüşmelere ilişkin ses kayıtları bilgisi (çağrı kayıtları), sipariş bilgisi, fatura	Satış sonrası teknik destek hizmetinin verilebilmesi, Uygulama içi güvenliği ve denetimin sağlanabilmesi, doğabilecek herhangi bir anlaşmazlığın çözümü	Doping Hafıza dijital ürününü satın almanız ve bizim bu bakımdan hizmetlerimizi yerine getirebilmemiz için	Doping Hafıza web sitesini ziyaret etmeniz, Uzmanlarımıza Danışın canlı destek hattı
--	---	--	--

	aşamasında, ilgili kanun ve düzenlemelerine aykırı her türlü fiil, suç veya davranışa karşı sizin, Doping Bilişim çalışanlarının ve diğer ilgili üçüncü kişilerin güvenliğini sağlamak, kanundan ve düzenlemelerinden kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve yetkili ve görevli özel kamu kurum ve kuruluşlarına karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması, uyuşmazlıklara ilişkin görüşme ve anlaşma süreçlerinin yürütülmesi, bizden bilgi talep etmeniz ve yasal hakların kapsamında başvuruda bulunmanız halinde gerekli bilgilerin tarafınıza ulaştırılabilmesi, sözleşme ve kanun ya da düzenlemelerine aykırı kullanımı engellemek, şüpheli işlemlerin ve hukuka aykırı kullanımların tespit edilebilmesi	gerekli olması (KVKK m.5/2-c), Uygulamanın yürürlüğü, güvenliği ve denetimleriyle ilgili mevzuattan doğan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz için zorunlu olması (KVKK m.5/2-ç), bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için bu verinin işlenmesinin zorunlu olması (KVKK m.5/2-e) son olarak siz kullanıcılarımızın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK m.5/2-f)	üzerinden bizimle iletişime geçmeniz, Satın alma sonrasında teknik destek talep etmeniz, Doping Hafıza dijital ürününde sorun bildirmeniz, Doping Hafıza yetkililerini aramanız ya da WhatsApp aracılığıyla yetkili kişilerle iletişim kurmanız Bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar, Sözleşme konusu hizmetin sunulması esnasında çevrimiçi elektronik formlar, diğer basılı formlar, e-posta, ilgili tarafından beyan edilen belgeler vasıtasıyla
--	---	--	---



IP Adresi, Kullanıcı ID, Log Kayıtları, program giriş çıkış bilgileri, kullanıcı adı ve şifre bilgileri	İşlem güvenliğinin sağlanması	Kişisel verileriniz, sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; Kanunlarda açıkça öngörülmesi, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek	Bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar aracılığıyla toplanmaktadır.
---	-------------------------------	--	--

		kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	
Doping Hafıza Dijital ürünü içerisinde "Sorun Bildir" bölümlerine bildirdiğiniz sorunlar ve yorumlarınız (program içi geri bildirim)	Sistem içerisindeki sorunların saptanması ve düzeltilebilmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi	Kişisel verileriniz, sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; İlgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.	Doping Hafıza web sitesini ziyaret etmeniz, Bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar aracılığıyla toplanmaktadır.



<p>Doping Hafıza dijital ürünü içerisindeki anket cevaplarınız: branş bilgisi, diploma/karne puanı, okul türü bilgisi (ortaokul, lise türü ya da mezun bilgisi), okul adı bilgisi, dersane, etüt merkezi, kursa gidip gitmediğinizin, özel ders alıp almadığınızın bilgisi, hedeflenen okul/bölüm bilgisi, daha önce sınava girilip girilmediği bilgisi.</p>	<p>Anket çalışmalarının yapılması, anonimleştirilmiş istatistiki veri oluşturulabilmesi, kullanıcı deneyiminizi iyileştirmeye yönelik Doping Hafıza çalışmaları ve operasyonel süreçlere ilişkin stratejik planlama, analiz ve iş geliştirme çalışmalarının yapılması, Doping Hafıza uzman/danışmanlarının sizleri bu bilgiler aracılığıyla etkin bir şekilde yönlendirebilmesi, kullanıcı memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi</p>	<p>Kişisel verileriniz, sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.</p>	<p>Doping Hafıza anketlerine katılmanız ve görüş, öneri, puanlama bildirmeniz, Bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar aracılığıyla toplanmaktadır.</p>
--	--	---	---



<p>Ad, soyad, e-posta adresi, cep telefonu bilgileri, IP adresi, Kullanıcı ID, Doping Hafıza web sitemizi ziyaret etmeniz sırasında elde edilen kullanım (gezinti) bilgileriniz, çerez bilgileri (reklam tanıtıcısı/kimliği bilgileri, yaşadığınız şehrin bilgisi</p>	<p>Size özel olanak ve teklifler sunulması, genel veya size özel kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamlar, deneme sınavları ve diğer etkinliklerin düzenlenmesi, profilleme, raporlama, pazarlama ve analiz çalışmalarının yapılması, Uygulama, Site veya diğer 3. Taraf ortamlarında Doping Bilişim reklamlarının ve pazarlama, iletişim faaliyetlerinin (Uygulama içerisinde size özel ya da genel iletilen bildirimler, hedeflenmiş reklam/tanıtımların yapılması ve etkin bir kullanıcı deneyimi yaşamanızı sağlamak, kullanıcı ekranının özelleştirilmesi, size özel sunduğumuz kampanyalar, anket) yapılması, kullanıcı deneyiminizi iyileştirmeye yönelik çalışmaları ve operasyonel süreçlere ilişkin stratejik planlama, analiz ve iş geliştirme, Kullanımlara ilişkin istatistiksel çalışmaların yapılması.</p>	<p>Pazarlama, segmentasyon ve analiz çalışmaları kapsamında kişisel veri işleme süreçlerine ve ticari iletişim faaliyetlerine ilişkin olarak vereceğiniz "açık rıza" (KVKK m.5/1) hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.</p>	<p>Doping Hafıza web sitesini ziyaret etmeniz, Doping Hafıza anketlerine katılmanız ve görüş, öneri, puanlama bildirmanız, Bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar aracılığıyla toplanmaktadır.</p>
---	--	---	---



<p>Hukuki metinleri (Aydınlatma Metni, Açık Rıza Metni, Mesafeli Satış Sözleşmesi, Ön Bilgilendirme Formu) onay kayıtları bilgisi</p>	<p>Kanundan doğan ispat yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi</p>	<p>Kişisel verileriniz, sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;</p> <p>Uygulamanın yürürlüğü, güvenliği ve denetimleriyle ilgili mevzuattan doğan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz için zorunlu olması (KVKK m.5/2-ç),</p> <p>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için bu verinin işlenmesinin zorunlu olması (KVKK m.5/2-e) hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.</p>	<p>Bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar aracılığıyla toplanmaktadır.</p>
---	--	---	---



<p>Her türlü kanaldan yapmış olduğunuz öneri, görüş, puanlamalarınıza ilişkin bilgiler, Çözücü, Koçum Yanımda, Şimdi Anladım Uygulamalarında yapılan anketlere verdiğiniz yanıtlar, görüş, öneri, puanlamalarınız,</p>	<p>Hizmetlerin iyileştirilmesi, geliştirilmesi amacıyla istatistiki veri oluşturulabilmesi, kullanıcı deneyiminizi iyileştirmeye yönelik Doping Hafıza çalışmaları</p>	<p>Kişisel verileriniz, sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;</p> <p>Siz kullanıcılarımızın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK m.5/2-f),</p> <p>Siz kullanıcılarımızın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla,</p>	<p>Doping Hafıza web sitesini ziyaret etmeniz, Doping Hafıza anketlerine katılmanız ve görüş, öneri, puanlama bildirmanız, Bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar aracılığıyla toplanmaktadır.</p>
		<p>meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK m.5/2-f) hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.</p>	



Size yönelik oluşturulmuş Doping Hafıza uzman/danışman notu, çalışma takviminiz, test çözme ve ders izleme istatistiklerinizin bilgisi	Hizmetlerin iyileştirilmesi, geliştirilmesi, Kişiselleştirilmiş bir kullanıcı deneyimi hizmeti sunmak	Kişisel verileriniz, sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; Doping Hafıza dijital ürünü satın almanız ve bu bakımdan hizmetlerimizi yerine getirebilmemiz için gerekli olması (KVKK m.5/2-c), Siz kullanıcılarımızın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK m.5/2-f) hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.	Bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar aracılığıyla toplanmaktadır.
--	---	---	--

3. Kişisel verilerinizi kimlere ve hangi amaçlarla aktarmaktayız?

Kişisel verileriniz KVKK Md.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir. Bunun dışında öngörülemez durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dahilinde aktarılabilir.

Aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında; kanun m.8'de belirtilen şartlar çerçevesinde;

- Hizmetlerin yerine getirilmesi ve hizmetlerin iyileştirilmesi amaçlarıyla Doping Bilişim ortaklarına, çözüm ortaklarına,
- Gelişim Bilgilendirme Sisteminin kullanılması halinde velilere,
- Yetkili ve görevli özel veya kamu kurum ve kuruluşlar (*Vergi daireleri, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı gibi*) ile adli makamlara ve resmi kurum/kuruluşlara karşı olan bilgi, belge verme, faaliyetlerimizin mevzuata uygun yürütülmesi ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgileri anılan bu kurum, kuruluş ve makamlara,



- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla anlaşılmalı olunan mali müşavirlik ve hukuk bürolarına,
- Rıza göstermeniz halinde, Doping Bilişim' in hizmet faaliyetlerinin yerine getirilmesi amacı ile verilen hizmetler ve yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında, bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam/analiz faaliyetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. hizmetlerini almak amaçlarıyla yurtiçi ve yurtdışında bulunan iş ortaklarına, tedarikçilere ve hizmet sağlayıcılara (*elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcıları, çağrı merkezi, cihazlar aracılığıyla kişisel veri toplayanlar, pazarlama/reklam/analiz hizmeti sağlayıcıları, veri tabanı ve sunucu hizmeti sağlayıcıları, altyapı bakım ve destek ve yazılım lisanslama hizmeti sağlayıcıları, e-fatura/e-arşiv fatura hizmeti sağlayıcıları, bağımsız denetim hizmeti sağlayıcıları, arşivleme ve cloud hizmeti verenler gibi*) aktarmaktayız.

4. Kişisel verilerinize ilişkin olarak haklarınız nelerdir?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi gereğince aşağıda sunulan haklara sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bizden bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Doping Hafıza, Kanun'a uygun olarak, idari ve teknik imkanlar dahilinde; siz kullanıcılarımızın kişisel verilerini kullanmalarını mümkün kılınması için gerekli olan sistemleri yürütmektedir.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da bize daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı olan elektronik posta adresini kullanarak aşağıda belirtmiş olduğumuz adreslere her zaman iletebilirsiniz. Başvurunuzu dilerseniz, Doping Bilişim Teknolojileri A.Ş. "Veri Sahibi Başvuru Formu'nda" yer alan yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz. Talebiniz, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret tarafından tahsil edilebilir.

Veri Sorumlusu: Doping Bilişim Teknolojileri A.Ş. **e-posta:**

bilgi@dopinghafiza.com

KEP adresi: dopingbilisim@hs01.kep.tr



Adres: Yıldız Teknopark, Yıldız Teknik Üniversitesi, Çifte Havuzlar Mahallesi, Eski Londra Asfaltı Caddesi, Kuluçka Merkezi B2 Blok No:151/1G Kapı No:205 ESENLER / İSTANBUL

Kişisel verilerinizin işleme faaliyetleriyle ilgili gerekli açıklamalar bu Aydınlatma Metninde yer almaktadır. Yine de bu konuya ilişkin daha detaylı bilgi talep etmeniz halinde, www.dopinghafiza.com internet sitemizde yer alan Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikamızı inceleyebilir ya da bizleri arayabilirsiniz.